

Iedereen doet mee

Vrijwilligersbeleid QuaRijn 2019-2022



Inhoudsopgave

| | |
|------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Inleiding | 2 |
| 1.1 Aanleiding | |
| 2. Achtergrond | 3 |
| 2.1 Definitie en typen vrijwillige inzet | |
| 2.2 Mantelzorg & Familieparticipatie | |
| 2.3 Maatschappelijke stages, Maatschappelijke diensttijd, Wijkleerbedrijf | |
| 2.4 Maatschappelijk Betrokken Ondernemen | |
| 2.5 Andere vormen van Vrijwillige Inzet | |
| 3. Huidige situatie | 6 |
| 3.1 Kengetallen medio 2018 | |
| 4. Toekomst | 8 |
| 4.1 Visie | |
| 4.2 Lokale coördinatie vrijwilligerswerk | |
| 4.3 Organisatie en regie Vrijwillige Inzet | |
| 5. Plan van Aanpak en tijdspad | 11 |
| Tot slot | 14 |

‘Het fundament wat nodig is om een goede vrijwilligerswerkgever te zijn, wordt binnen QuaRijn breed gedragen. De focus hierbij ligt steeds op het welzijn van de cliënt door optimale samenwerking met vrijwilligers’.

1. Inleiding

QuaRijn wil een aantrekkelijke organisatie zijn voor vrijwilligers om te werken. Aansluitend bij het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg investeert QuaRijn in een toekomstbestendig vrijwilligersbeleid.

Vrijwilligers vormen door het ontbreken van een financiële beloning, een wezenlijk andere groep dan de beroepskrachten die betaald krijgen voor hun werk. Het *waarderen en faciliteren* van de vrijwilliger is dus essentieel. Dat vereist goede kennis van de wensen en behoeften van diverse nieuwe (groepen) vrijwilligers. Dit vergt constant aandacht en dus tijd en deskundigheid, om deze condities op peil te houden en aan te passen aan nieuwe ontwikkelingen.

Werken met vrijwilligers betekent aandacht hebben voor mensen die zich onbetaald inzetten voor de organisatie en haar cliënten. Alleen dan blijven ze met plezier of komen terug. Pas dan zal er sprake zijn van een daadwerkelijke duurzame omgang met vrijwilligers en kwalitatief goed vrijwilligerswerk. Met als rendement meer tevreden cliënten, familieleden, medewerkers en natuurlijk vrijwilligers zelf.

Om mee te gaan in de huidige Participatiemaatschappij hebben we ‘de buitenwereld binnen te halen’. Vrijwilligerswerk is al lang niet meer alleen voorbehouden aan 65 plussers... Studenten, mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, vrijwilligerswerk naast een betaalde baan, vrijwilligerswerk om ervaring op te doen in het toekomstige beroepenveld, vrijwilligerswerk door teams van bedrijven...de mogelijkheden zijn legio. Maar hoe haal je ‘de buitenwereld binnen’ en belangrijker nog, hoe kan de buitenwereld middels vrijwilligerswerk bijdragen aan ‘een dag van waarde’ voor onze bewoners?

1.2 Aanleiding

Vrijwilligers leveren een belangrijke bijdrage aan de dagelijkse zorg- en dienstverlening van Stichting QuaRijn. Verspreid over de verschillende locaties werken ca. 600 vrijwilligers, wekelijks, incidenteel of op oproep basis. In het kwaliteitskader 'Verantwoorde Zorg' komt het belang van vrijwilligers en daarmee samengaan het belang van een goede organisatie van het vrijwilligerswerk, naar voren.

Het vorige vrijwilligersbeleid 'We doen het samen' stamt uit 2015 en sluit niet aan bij de ontwikkeling naar zelfsturing en QuaRijnlands organiseren. Daarnaast bestaat de brochure voor vrijwilligers 'Vrijwilligerswerk bij QuaRijn: Goed geregeld'.

Door de leefpleziercoaches van QuaZin en de Vrijwilligersadviseur van QuaRijn is begin 2018 een vrijwilligerstevredenheidsonderzoek afgenomen onder alle vrijwilligers. Hieruit kwam onder meer naar voren dat een aantal vrijwilligers binnen QuaRijn onvoldoende begeleid en opgevangen worden. Dit leidt tot voortijdig vertrek van vrijwilligers.

Om QuaRijn aantrekkelijker te maken voor mensen die vrijwilligerswerk willen doen zal er meer moeten worden geïnvesteerd in het binden, boeien en behouden van vrijwilligers.

2. Achtergrond

2.1 Definitie en typen vrijwillige inzet

In deze notitie wordt de volgende definitie als uitgangspunt genomen voor het beleid:

'Vrijwilligerswerk is werk dat in enig georganiseerd verband onverplicht en onbetaald wordt verricht ten behoeve van een ander of van de samenleving.'

Binnen QuaRijn kunnen verschillende groepen vrijwilliger onderscheiden worden

- Vrijwilligers die structurele werkzaamheden binnen locaties verrichten: Deze groep is heel divers, voor een deel afkomstig uit het eigen netwerk van cliënten, kerk, parochie of de lokale vrijwilligersorganisaties. Doorgaans zijn zij al lange tijd actief binnen de organisatie en leveren zij op vaste momenten een bijdrage aan het woonleefklimaat en activiteiten van een locatie. De leden van de lokale en centrale cliëntenraad vormen een bijzondere groep vrijwilligers. In totaal gaat het om ongeveer 40 cliëntenraadsleden die op vrijwillige basis de belangen van onze cliënten behartigen.
- Vrijwilligers die incidenteel komen.

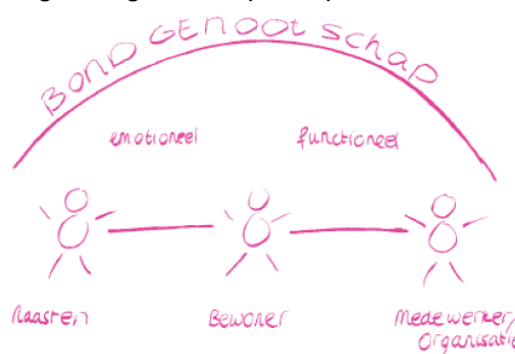
Bij deze groep gaat het om nieuwere vormen van vrijwilligerswerk, zoals 'maatschappelijke stages' en de 'maatschappelijke diensttijd', activiteiten in het kader van maatschappelijk betrokken ondernemen (samenwerking met bedrijven), reïntegratietrajecten, mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, studenten, die bij- of in een locatie wonen met als tegenprestatie vrijwilligerswerk en mensen die naast hun betaalde baan vrijwilligerswerk doen. Dit zijn een aantal voorbeelden van initiatieven die mogelijk zijn vanuit de participatiemaatschappij. Het geheel van vrijwilligerswerk binnen QuaRijn noemen we de 'Vrijwillige Inzet'.



2.2 Mantelzorg & Familieparticipatie

Mantelzorgers en familieleden leveren naar eigen kracht een bijdrage aan de zorg en het welzijn van hun naaste. Zij worden uitgenodigd om te participeren in de organisatie van een zo goed mogelijk welzijn van de cliënt.

Mantelzorgers zorgen voor iemand in eigen kring of sociaal netwerk. Mantelzorg 'overkomt je', waar vrijwilligerswerk een eigen keuze is. Mantelzorg kan doorlopend zijn, soms 24 uur per dag, vrijwilligerswerk is afgebakend in tijd. Mantelzorgers werken onder hun eigen verantwoordelijkheid terwijl vrijwilligers onder verantwoordelijkheid van de organisatie waar ze werken vallen.



Om een optimaal 'bondgenootschap' te bereiken rondom de bewoner tussen naaste/mantelzorger en organisatiemedewerker/professional, kan het traject Houd De naaste Vast worden ingezet.

De scheidslijn tussen mantelzorg en vrijwilligerswerk is niet altijd scherp. Sommige mantelzorgers zijn in feite ook vrijwilliger omdat zij zich structureel voor een groep bewoners inzetten. Het is wenselijk hen dan als vrijwilliger te registreren.

2.3 Maatschappelijke Stages, Maatschappelijke Diensttijd en Wijkleerbedrijf.

De verplichting van de maatschappelijke stage vanuit overheidswege, is komen te vervallen. Desalniettemin zijn er gelukkig verschillende scholen nog steeds betrokken bij QuaRijn. Een speciale rol hierin heeft het WijkLeerbedrijf in Veendam. In de regio worden in samenwerking met BPV coördinatoren en leefpleziercoaches, ROC leerlingen ingezet om wekelijks welzijnsactiviteiten aan te bieden aan onze bewoners. Denk aan wellnessmiddagen met hand- en voetverzorging. Een nieuw initiatief is 'de maatschappelijke diensttijd'. In de 'maatschappelijke diensttijd' zullen jongeren zich voor een korte periode vrijwillig inzetten voor de maatschappij. Wie deelneemt aan de maatschappelijke diensttijd krijgt een streepje voor als er op een overheidsbaan wordt gesolliciteerd. Het kabinet wil met het bedrijfsleven een soortgelijke afspraak maken.

2.4 Maatschappelijk Betrokken Ondernemen

Een aantal locaties werkt met projecten op het vlak van Maatschappelijk Betrokken Ondernemen. De contacten met de deelnemende bedrijven komen op verschillende manieren tot stand. Bijvoorbeeld via een Matchbeurs waar bedrijven hun aanbod kunnen matchen met de vraag van maatschappelijke organisaties. Veel contacten ontstaan (of blijven bestaan) door 'persoonlijke' contacten, zoals

het bedrijf dat iets wil organiseren voor een locatie omdat zij burens zijn of het bedrijf van een persoonlijke relatie van een medewerker van de locatie.

Er zijn maar enkele locaties die concreet nadenken over of invulling geven aan projecten die mogelijk met behulp van Maatschappelijk Betrokken Ondernemen gerealiseerd zouden kunnen worden. Er liggen dus nog veel kansen om dit te benutten.

2.5 Andere vormen van vrijwillige inzet

Er wordt op dit moment op beperkte schaal gebruik gemaakt van andere vormen van vrijwillige inzet, zoals reïntegratietrajecten, Present en HiP, asielzoekers en inburgeraars.

Ook hier liggen nog kansen.

3. Huidige situatie

De adviseur vrijwilligerswerk ondersteunt, faciliteert en adviseert de contactpersonen op de locaties, beheert het vrijwilligersbestand en zorgt dat de administratie en de randvoorwaarden voor vrijwilligerswerk binnen QuaRijn worden geregeld en gefaciliteerd. Ook de werving van vrijwilligers en toeleiding van nieuwe vrijwilligers naar de teams behoren tot de taken. De adviseur vrijwilligerswerk onderhoudt contact met verschillende externe organisaties, waaronder welzijnsstichtingen, gemeentes en reïntegratiebureaus. Ook de organisatie van de mas behoort tot de taken. QuaRijn werkt met vrijwilligers op bijna alle locaties.

Op een aantal locaties is het verloop onder de vrijwilligers groot, op andere locaties is het zeer moeilijk om nieuwe vrijwilligers te werven. De vrijwilligers op de locaties worden functioneel aangestuurd en begeleid door het contactpersonen. Elk (zorg)team dat met vrijwilligers werkt heeft een of meer contactpersonen/aandachtsfunctionarissen vrijwilligerswerk. In een aantal steden/dorpen wordt de maatschappelijke verplichting om vrijwilligerswerk te verrichten, sterk gevoeld. Zo zijn in het Ewoud & Elisabeth Gasthuis in Wijk bij Duurstede een groot aantal vrijwilligers werkzaam die waardevol bijdragen aan het welzijn van de bewoners. In andere gemeenten zoals Doorn is het bijna niet mogelijk om aan vrijwilligers te komen, voor een locatie als WZC Beatrix of locatie Het Zonnehuis, is het daarom veel moeilijker om aan vrijwilligers te komen.

In de dagelijkse praktijk komt het voor dat vrijwilligers worden ingezet ter vervanging van beroepskrachten (bijvoorbeeld in de facilitaire dienstverlening). Soms gebeurt het echter ook dat hen wordt gevraagd bepaalde zorgtaken te verrichten die zij eigenlijk niet mogen uitvoeren (voorbehouden en risicovolle handelingen) of werkzaamheden die niet met hen zijn afgesproken. Ook zijn niet alle afdelingen even welwillend of voldoende geïnstrueerd ten aanzien van opvang en begeleiding van vrijwilligers. Vrijwilligers melden zich bijvoorbeeld op hun

eerste werkdag op het afgesproken tijdstip op de afdeling, waar dan niemand is die hen introduceert, wegwijs maakt op de afdeling of instructie geeft in de verwachte werkzaamheden. Dit zijn zaken die kunnen leiden tot het voortijdige, ongewenste vertrek van vrijwilligers bij QuaRijn.

Voor de werving van vrijwilligers wordt vaak een beroep gedaan op lokale vrijwilligers-vacaturebanken en vrijwilligersorganisaties, zoals Veens. De vacatures voor vrijwilligers zijn nog niet beschikbaar op de website van QuaRijn. Wel kan er worden aangemeld via de website van QuaRijn.

Punten voor verbetering:

- Er bestaat geen eenduidig beeld van QuaRijn als 'vrijwilligerswerkgever'.
- Er wordt nog te weinig gestructureerd stil gestaan bij het belang van een goede organisatie van het vrijwilligerswerk c.q. het zijn van een goede vrijwilligerswerkgever.
- De mogelijkheden van de schaalgrootte van de organisatie worden in onvoldoende mate benut: er is (op onderdelen) sprake van geringe samenwerking van de locaties en het benutten van elkaars kennis en kunde.
- Met het oog op verdere professionalisering van het vrijwilligerswerk geldt de noodzaak en wens tot harmonisatie van beleid, vrijwilligerscoördinatie en regelingen.
- Kansen op het gebied van nieuwe vormen van vrijwilligerswerk kunnen nog beter benut worden.

3.1 Kengetallen vrijwilligers QuaRijn medio 2018

| | |
|---------------------------------------------------------------------|-----|
| Beatrix (inclusief Ontmoetingscentrum Dementie Doorn) | 85 |
| Bunninchem (inclusief dagcentrum) | 97 |
| Koekoek | 15 |
| Ridderhof | 73 |
| Schermerij (dagcentrum + activiteiten, het is allemaal extramuraal) | 58 |
| E&E (inclusief dagcentrum) | 125 |
| Zonnehuis (inclusief dagcentrum somatiek) | 117 |
| Ontmoetingscentrum Amerongen | 3 |
| Ontmoetingscentrum Veenendaal | 9 |
| VPT Over het Spoor | 7 |
| Tabakshof | 7 |
| Dagcentrum Trompstaete Maarn | 6 |
| Open eettafel Trompstaete Maarn | 17 |
| WijkLeerbedrijf | 2 |
| | |
| Totaal | 621 |

4. Toekomst

4.1 Visie

Vanuit overheidswege wordt erkend dat het in de ouderen- en verpleeghuiszorg momenteel moeilijk is om goede en verantwoorde zorg en welzijn aan de oudere bewoners te leveren. Tot twee jaar geleden is de geldkraan steeds verder dicht gedraaid, maar gelukkig is hier een kentering in gekomen na onder meer het manifest van Hugo Borst. Verder is er een tekort aan goed opgeleide verzorgenden niveau 3 en verpleegkundigen niveau 4 en 5. Als sector 'vissen we allemaal in dezelfde vijver'. De vooruitzichten laten zien dat dit tekort de komende jaren zal aanhouden.

Met de komst van onder meer 'Waardigheid & Trots' erkent de overheid de verpleeghuis- en ouderenzorg problematiek en komen er steeds meer gelden

vrij voor een ‘zinnvolle dagbesteding’ of om ‘een dag van waarde’ aan de oudere bewoners te kunnen bieden.

Een belangrijke beweging op dit moment, is dat er werknemers worden aangenomen in de functies van gastvrouw, welzijnsmedewerkers, activiteitenbegeleiders en woonondersteuner, immers *‘wanneer het welzijn van de cliënt toeneemt, neemt de druk op de zorg af’*.

Tegen deze achtergrond en in dit kader wil QuaRijn gaan investeren in Vrijwillige Inzet en een belangrijke rol gaan spelen als vrijwilligerswerkgever. QuaRijn wil een vanzelfsprekende keus en een aantrekkelijke organisatie voor vrijwilligers zijn, zodat we ervoor kunnen zorgen dat:

- wij een optimaal welzijnsaanbod voor onze cliënten kunnen realiseren
- wij voldoende vrijwilligers kunnen aantrekken uit alle beschikbare (traditionele en nieuwe) doelgroepen
- onze vrijwilligers zich graag en langdurig voor ons inzetten
- wij optimaal gebruik maken van de mogelijkheden die Maatschappelijke Stages/Diensttijd, Maatschappelijk Betrokken Ondernemen en andere nieuwe vormen van vrijwilligerswerk ons bieden.

QuaRijn stelt zich open voor alle vormen van vrijwillige inzet én alle doelgroepen die in aanmerking komen voor het uitvoeren van vrijwilligerswerk. Daarbij worden de volgende uitgangspunten gehanteerd:

- QuaRijn is zich bewust van en handelt naar de verschillende motieven die vrijwilligers kunnen hebben om vrijwilligerswerk uit te voeren.
- QuaRijn toont naar buiten toe zoveel mogelijk één gezicht.
- Vrijwilligers zijn veelal, geografisch of sociaal, aan één locatie ‘gebonden’. Bij het organisatiebrede beleid ten aanzien van vrijwilligers is oog voor deze lokale binding.
- De kernwaarden van QuaRijn ‘dichtbij, nieuwsgierig en met vertrouwen’ worden ook uitgedragen richting vrijwilligers.
- Een vrijwilliger voelt zich vrij om, binnen de kaders van de aan hem toegewezen taak, sociaal contact aan te gaan met de cliënten.
- Het is belangrijk dat vrijwilligers voor medewerkers, cliënten en bezoekers duidelijk herkenbaar zijn op de locaties (bijvoorbeeld via badges)
- QuaRijn stelt zich open voor alle ‘typen’ vrijwilligers, dus ook uit specifieke doelgroepen zoals reïntegranten. Het is aan de teams zelf om te bepalen of zij op een bepaald moment vrijwilligers die extra begeleiding nodig hebben, kunnen inzetten.

4.2 Lokale coördinatie van het vrijwilligerswerk

Om de vrijwillige inzet te optimaliseren zal moeten worden ingezet op een goede coördinatie en lokale verankering van het vrijwilligerswerk. Bij elke locatie hebben één of twee medewerkers de coördinatie van het vrijwilligerswerk in het takenpakket. Locaties bepalen zelf wie de lokale coördinatie van het vrijwilligerswerk doet. Voor veel locaties zal het een logische keuze zijn om deze taken toe te bedelen aan een activiteitenbegeleider maar een andere keuze kan soms beter passen en locaties zijn daar vrij in. Belangrijk is dat het op de locaties duidelijk is wie er aanspreekpunt is en bij wie men terecht kan. Deze medewerkers krijgen op de locaties de rol van lokale vrijwilligerscoördinator en zullen op inhoud worden toegerust voor deze specifieke taak binnen hun werkpakket. Hieronder valt in ieder geval:

- Verbinden vraag en aanbod op gebied van vrijwillige inzet en welzijn: matchmaker
- Lokale werving van vrijwilligers
- Samenwerking met lokale netwerkpartners
- Maatschappelijke betrokken ondernemen (MBO) en maatschappelijke stage (mas)
- Faciliteren en optimaliseren van de samenwerking tussen vrijwillige inzet en professionals, dit in samenwerking met de adviseur vrijwilligerswerk

Het functioneel begeleiden van individuele vrijwilligers blijft in de eerste plaats de verantwoordelijkheid van de medewerkers van (zorg)teams. Daar bevindt zich immers de kern van de verbinding en wordt het werk gedaan. Bij elk team hebben daarom een of twee medewerkers de rol van contactpersoon voor vrijwilligers/aandachtsfunctionaris vrijwilligerswerk. Belangrijk is dat het hele team zich betrokken voelt en toont bij vrijwilligers, niet alleen de contactpersoon/aandachtsfunctionaris. Die is immers niet altijd aanwezig. Het aanwezige teamlid is altijd aanspreekpunt voor de vrijwilliger.

Het contact houden met de vrijwilligers, ze kennen en gekend worden is heel belangrijk. Dit is ook een taak voor de lokale coördinator vrijwilligerswerk. Het voortdurend werken aan een goede werkrelatie met de vrijwilligers betekent onder meer de groep en de individuen kennen, alert zijn op signalen en toegankelijk zijn voor de vrijwilligers op de locaties.

De lokale coördinator vrijwilligerswerk bewaakt de visie en uitgangspunten van QuaRijn en houdt de vraag van de cliënt centraal. Hij of zij benut mogelijkheden om samen op te trekken en gebruik te maken van expertise van andere netwerkpartners.

De lokale vrijwilligerscoördinator neemt initiatief tot samenwerking. Kansen ruiken, zien en nemen om zoveel mogelijk in samenwerking te doen wat past. Dit betekent ook: iets nieuws doen en een andere aanpak uitproberen. De lokale vrijwilligerscoördinatoren werken nauw samen met de adviseur vrijwilligerswerk, waarbij de adviseur verantwoordelijk blijft voor het werkproces rond de vrijwilliger (werven, matchen, inschrijven, database, begeleiden, exit). Daarnaast faciliteert

de adviseur vrijwilligerswerk in de scholingsvraag van de lokale vrijwilligerscoördinatoren en ondersteunt zij inhoudelijk op kennisniveau wat betreft coördinatie vrijwillige inzet.

4.3 Organisatie en regie vrijwillige inzet

Om te zorgen voor overzicht, heldere communicatielijnen en efficiënte en effectieve inzet van vrijwilligers worden alle vormen van vrijwillige inzet **per locatie** gecoördineerd. De lokale coördinatoren zullen aanspreekpunt zijn voor vrijwilligers en medewerkers inzake vrijwillige inzet. De verantwoordelijkheid voor het toepassen van de centrale richtlijnen vrijwillige inzet ligt bij de adviseur vrijwilligerswerk. De functionele aansturing van de vrijwilligers vindt plaats bij de teams.

De adviseur vrijwilligerswerk heeft een verbindende en faciliterende rol richting de lokale coördinatoren en adviseert teams over de samenwerking met vrijwilligers. De adviseur met organisatiebrede taken heeft een specifieke verantwoordelijkheid ten aanzien van het stroomlijnen van processen, het bijhouden van ontwikkelingen op het gebied van vrijwillige inzet en coördinatie van vrijwilligers, de communicatie en informatie hierover, het signaleren van knelpunten en het onderhouden van externe contacten. Indien gewenst kan de adviseur externe ondersteuning organiseren voor bijvoorbeeld scholing of coaching van lokale coördinatoren.

5 Plan van aanpak en tijdspad

Om de gestelde doelen te kunnen bereiken, moeten een aantal stappen worden gezet. Deze zijn voor een deel en op hoofdlijnen uitgewerkt in onderstaand stappenplan. Een aantal van de genoemde stappen zijn 'nieuw' maar voor veel van de genoemde stappen geldt dat de te nemen actie voornamelijk bestaat uit het kiezen van een 'best practice' uit de organisatie en deze voor de gehele organisatie te implementeren. De genoemde data zijn indicaties maar zijn afhankelijk van te maken keuzes, goedkeuringen en beschikbare tijd van de betrokken functionarissen. Het stuk 'Vrijwilligerswerk bij QuaRijn: Goed geregeld' met daarin een vrijwilligerswegwijzer plus regelingen en bepalingen blijft gehandhaafd naast 'Iedereen doet mee'. Wel zal dit stuk worden aangevuld met regelingen en wetenswaardigheden rondom vrijwillige inzet.

In maart 2020 wordt geëvalueerd of deze opzet voor de lokale coördinatie van het vrijwilligerswerk het gewenste resultaat oplevert.

| Acties | Wie | Wanneer |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------|
| <p>Bespreking concept Vrijwilligersbeleid met Ab'rs en andere betrokken medewerkers</p> <p>Dit is inmiddels gebeurd en heeft geleid tot laatste aanpassingen.</p> | Activiteitenbegeleiders, teams en (team)managers | Q12019 |
| Bespreking en goedkeuring vrijwilligersbeleid | RvB/MT | Q1 2019 |
| Informereren COR/CCR | RvB | Q2 2019 |
| Lokale overleggen met betrokken medewerkers om beleid toe te lichten en concrete invulling te geven, wie gaat wat doen? Wat is daarvoor nodig? | Adviseur vrijwilligerswerk | Q2 2019 |
| Scholingsvraag en ondersteuning adviseur vrijwilligerswerk en lokale coördinatoren inventariseren en organiseren | Adviseur vrijwilligerswerk lokale coördinatoren | Q2 en Q3 2019 |
| <p>Registratie Vrijwilligers</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inventarisatie welke gegevens moeten (waarvoor) geregistreerd worden • Vrijwilligersregistratiesysteem aanpassen of aanschaffen • Opschonen bestaande bestanden • Overzetten gegevens | Adviseur vrijwilligerswerk en HR administratie | Q32019 |

| Acties | Wie | Wanneer |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Jaarplan coördinatie vrijwilligerswerk per locatie met daarin opgenomen PvA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uitbreiding vrijwilligers door W&S online en offline • Doelgroepen bepalen: huidige contacten met/binnen deze doelgroepen, Wervingsplan per doelgroep • MBO en Mas • Samenwerking netwerkpartners • Vrijwilligersenquête 2019 | <p>Adviseur vrijwilligerswerk lokale coördinatoren</p> | <p>Q3 en Q4 2019</p> |
| <p>Aanpassen documenten</p> <ul style="list-style-type: none"> • Brochure Vrijwilligerswerk bij QuaRijn: Goed geregeld! • Format jaarplan/budget vrijwillige inzet • Format/procedure werving (papier en digitaal) • Format Vrijwilligersovereenkomst • Vrijwilligersreglement • Checklist intakegesprek/proefperiode/jaargesprek • Draaiboeken vrijwilligersmarkten/vrijwilligersfeest/kerspakketten • Overzicht/draaiboek mogelijke trainingen/themabijeenkomsten vrijwilligers • Format MaS-overeenkomst Scholen/wijkleerbedrijf • Format registratie MaS leerlingen • Procedure introductie en begeleiding MaS leerlingen • Toolkit deelname Matchbeurzen | <p>HR/adviseur vrijwilligerwerk Lokale coördinatoren</p> | <p>In delen op te leveren (uiterlijk 31 december 2019)</p> |
| <p>Evaluatie</p> | <p>Adviseur vrijwilligerswerk Lokale coördinatoren</p> | <p>Q1 2020</p> |

Tot slot

Met dit beleidskader wil QuaRijn de voorwaarden scheppen om één van haar strategische doelstellingen te realiseren, namelijk aantrekkelijk (vrijwilligers)werkgeverschap. Het is een basisdocument dat tot doel heeft samenhang te brengen in de activiteiten die op dit moment worden uitgevoerd op het gebied van vrijwillige inzet. Binnen de kaders zoals beschreven in dit document, kan het vrijwilligerswerk op de locaties een eigen invulling krijgen.

Bronvermelding:

Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg

Interne stukken QuaRijn betreffende vrijwilligerswerk

'Stevig fundament als basis'- Vilans & Movisie

December 2018 © ITVC